

# DES ACTIONS AU SERVICE DES ARTISANS ET DES TERRITOIRES

Un bilan qui illustre l'engagement quotidien des artisans élus et des collaborateurs de la Chambre de Métiers d'Indre-et-Loire en lien étroit avec les partenaires économiques et politiques.

## CRÉATION D'ENTREPRISE /

**957 PORTEURS DE PROJETS** ont été accueillis et accompagnés.  
**894** ont suivi un stage préalable à l'installation ou une formation longue à la création d'entreprise.

## DÉVELOPPEMENT /

**971 ENTREPRISES** sont accompagnées pour leurs projets de développement. Des programmes de filières ont été aussi conduits avec les branches professionnelles et les autres Chambres consulaires pour favoriser la dynamique économique collective et individuelle (salons, coopératives d'achat, conférences, environnement, ressources humaines, GPEC, etc ...).

## PROMOTION DES ARTISANS /

**900 ENTREPRISES** ont bénéficié d'un appui sur le plan commercial et promotionnel, via les événements (Journées Européennes des Métiers d'Art, salon Déco Meuble & Jardin, salon l'Art au Quotidien, Saveurs Ô Centre couplé à Ferme Expo, rencontres des artisans du territoire, Artisan d'un jour ...)

## ORIENTATION - QUALIFICATION /

**4711 JEUNES & ADULTES** ont fait appel aux services du Centre d'Aide à la Décision pour l'élaboration d'un projet professionnel, ou un conseil en recherche d'emploi via l'apprentissage, dont **3132 jeunes** dans le cadre de la **BOURSE DE L'APPRENTISSAGE**. La CMA a signé **1439 contrats d'apprentissage**.  
**1663 JEUNES FORMÉS** par le Campus des Métiers et de l'Artisanat du CAP au BTS dans **25 spécialités professionnelles** avec un taux de réussite aux examens de **85%**. 150 adultes en formation continue le fréquentent également.

## FORMATION CONTINUE /

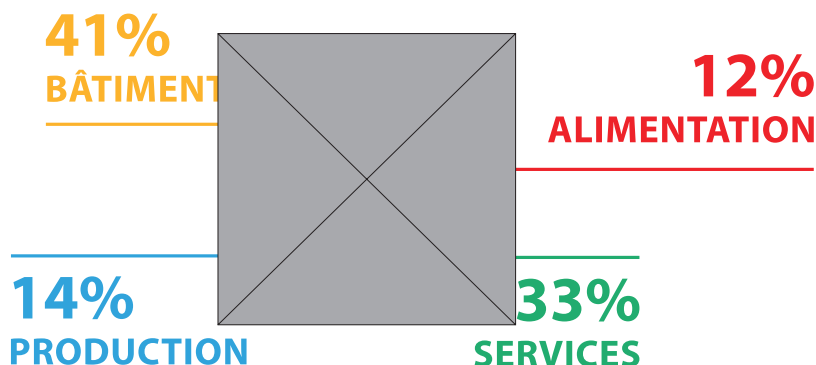
**785 STAGIAIRES** ont profité d'une des **62 formations** proposées.  
**673** en formation courte et **112** en formation longue.

## CENTRE D'ACCUEIL CLIENTS /

**108 342 appels téléphoniques** ont été reçus dont **43 248** au siège et **151 590** au Campus des Métiers et de l'Artisanat.

## REPÈRES

L'artisanat en Indre-et-Loire compte :  
**11 475** entreprises et près de 18 140 salariés  
Soit une augmentation de 353 entreprises par rapport au 1er janvier 2017.  
Ces entreprises sont réparties dans quatre grands secteurs.



# DES ACTIONS AU SERVICE DES ARTISANS ET DES TERRITOIRES

# BILAN 2019



Ce bilan illustre l'engagement quotidien des artisans élus et des collaborateurs de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Indre-et-Loire en lien étroit avec les partenaires économiques et politiques.

[CMA37.fr](http://CMA37.fr)  

## PROMOTION DES ARTISANS /

**856 ENTREPRISES** ont bénéficié d'un appui sur le plan commercial et promotionnel, grâce à des événements ou encouragés par la Chambre de Métiers.

- ⊙ Journées Européennes des Métiers d'Art
- ⊙ Salon «Habitat, Déco Meuble & Jardin»
- ⊙ Salon «l'Art au Quotidien»
- ⊙ Salon «Saveurs Ô Centre» couplé à «Ferme Expo»
- ⊙ Journées Connexion Artisans
- ⊙ Artisan d'un jour

## CRÉATION D'ENTREPRISE /

**956 PORTEURS DE PROJETS** ont été accueillis et accompagnés.  
**732** ont suivi une formation à la création d'entreprise.

## DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ARTISANALES /

**613 ENTREPRISES** ont été accompagnées dans leur développement par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat (Investissements productifs, commercialisation, ressources humaines, numérique, développement durable, communication, etc ...).

## NUMÉRIQUE /

**21 DIAGNOSTICS** numériques réalisés, **233** participants aux ateliers et **110** participants aux conférences.

## DÉVELOPPEMENT DURABLE /

- **556** entreprises sensibilisées à des thématiques environnementales (Eco-défis, Imprim'Vert, Garage AELB, EIT, répar'acteurs...).
- **56** artisans accompagnés (montage de dossier, plan d'action, diagnostic en entreprise ...).
- **117** artisans détenteurs d'un label pour marquer leur engagement.

# FORMATION DES CHEFS D'ENTREPRISE ET SALARIÉS /

**721 stagiaires** ont profité d'une des **62** formations proposées.  
**577** en formation courte et **144** en formation longue.

## ORIENTATION - INSERTION /

**3 282 JEUNES & ADULTES** ont fait appel aux services de la Chambre de Métiers pour leur orientation professionnelle et leur recherche d'emploi, dont **2 436** jeunes dans le cadre de la **BOURSE DE L'APPRENTISSAGE**.



« Au-delà d'un métier,  
votre expérience »

- **1 691 JEUNES FORMÉS** par le Campus des Métiers et de l'Artisanat
- **45 diplômés** du CAP au BTS
- **25** spécialités professionnelles (beauté-bien être, métiers de bouche, mécanique, management, art et cuir ...)
- Taux de réussite aux examens de **81%**.
- **115** apprentis ont bénéficié d'un parcours de mobilité Européenne ou Internationale durant leur scolarité.
- **100** adultes en formation continue le fréquentent également.
- **14** participations à des salons
- **11** Ateliers découverte des métiers
- **3** Job datings
- **25** Forums des métiers dans les lycées et collèges
- **22** Visites du Campus par les lycéens et collégiens