

# DES ACTIONS AU SERVICE DES ARTISANS ET DES TERRITOIRES



Bilan 2016

Voici quelques chiffres qui illustrent l'engagement quotidien des artisans élus et des collaborateurs de la Chambre de Métiers d'Indre-et-Loire en lien étroit avec les partenaires économiques et politiques.



## CRÉATION D'ENTREPRISE

**1 093 PORTEURS DE PROJETS** ont été accueillis et accompagnés. **816 ont suivi un stage** préalable à l'installation ou une formation longue à la création d'entreprise.

## DÉVELOPPEMENT

**767 ENTREPRISES** ont été accompagnées pour leurs projets de développement. Des programmes de filière ont été aussi conduits avec les branches professionnelles et les autres Chambres consulaires pour favoriser la dynamique économique collective et individuelle (salon, coopérative d'achat, conférences, environnement, ressources humaines, GPEC, innovation, etc...).

## PROMOTION DES ARTISANS

**977 ENTREPRISES** ont bénéficié d'un appui sur le plan commercial et promotionnel, via les événements (Journées Européennes des Métiers d'Art, salon Déco Meuble & Jardin, salon l'Art au Quotidien, Saveurs Ô Centre couplé à Ferme Expo, rencontres des artisans du territoire, Artisan d'un jour ...)

## FORMATION CONTINUE

**701 STAGIAIRES** ont profité d'une des **62 formations proposées**. **604** en formation courte et **97** en formation longue.

## ORIENTATION - QUALIFICATION

**4 996 JEUNES & ADULTES** ont fait appel aux services du Centre d'Aide à la Décision pour l'élaboration d'un projet professionnel, ou un conseil en recherche d'emploi via l'apprentissage, dont **3 132 JEUNES** dans le cadre de la **BOURSE DE L'APPRENTISSAGE**. La CMA a signé **1 439 contrats d'apprentissage**.

**1 670 JEUNES FORMÉS** par le Campus des Métiers et de l'Artisanat du CAP au BTS dans **25 spécialités professionnelles** avec un taux de réussite aux examens de **85%**. **150 adultes** en formation continue le fréquentent également.

## CENTRE D'ACCUEIL CLIENTS

**116 207** appels téléphoniques ont été reçus dont **76 696** au siège et **39 511** au Campus des Métiers et de l'Artisanat.

## REPÈRES

L'artisanat en Indre-et-Loire compte :

**11 127 entreprises et  
près de 18 140 salariés.**

Soit une augmentation de 664 entreprises par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2016

Ces entreprises sont réparties dans quatre grands secteurs.

