

ENQUÊTE RÉGIONALE

auprès des entreprises productrices
(produits manufacturés et alimentaires)

Merci de renvoyer ce questionnaire
dans l'enveloppe T jointe

SIRET :

RAISON SOCIALE :

NOM DE L'ARTISAN :



Profil de votre entreprise

1 Quel est l'effectif de
votre entreprise ?

Salariés

Apprentis

2 Certification : Qualité
Sécurité / Environnement



- ISO 14001
- ISO 9001
- ISO 14040
- Autre

3 Quelle part de votre chiffre d'affaires
est générée par de la sous-traitance ?



- 0%
- moins de 25%
- de 25% à 50%
- de 51% à 75%
- de 76% à 100%

Contexte

4 Est-ce que vos clients sont attentifs
aux critères environnementaux des
produits ou service proposés ?



- Oui
- Non

5 Prenez-vous en compte l'environnement
dans votre entreprise ?



- Démarche environnementale
- Développement de produits labellisés
- Non

6 Pensez-vous que la prise en compte de
l'environnement dans votre offre, pourrait
améliorer l'image d'entreprise et sa notoriété ?



Oui

Non



7 Quels sont les critères de performance
mis en avant par vos concurrents ?



- Coût
- Délai
- Caractéristiques techniques
- Caractéristiques environnementales

8 Avez-vous déjà modifié votre production
afin de réduire l'impact environnemental
de vos produits lorsqu'ils seront utilisés
ou de faciliter leur recyclage ?



- Oui
- Non

9 L'environnement pourrait-t'il
devenir un avantage concurrentiel ?



- Oui, c'est déjà le cas
- Oui, je le souhaite
- Non

10 L'un de vos produits ou l'une de ses matières premières le composant sont-ils critiqués
pour leur impact sur l'environnement et subissent une pression médiatique importante ?
(exemple : l'huile de palme, dioxyde de titane)



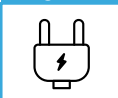
- Oui
- Non

Fabrication de vos produits

Choix des matières premières



Energie



Fabrication



Distribution



Emballage



Usage des produits



Fin de vie du produit

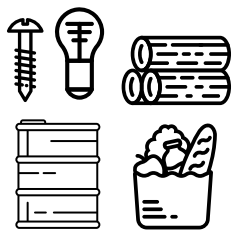


Réglementation



I

Choix des matières premières



11 Sur quels critères, sélectionnez-vous vos matières premières ? (classez de 1 à 4)

Approvisionnement local
(départemental, régional, national)

Labels environnementaux
(PEFC, FSC, écolabel, marque AB...)

Coût

Considération sociale du travail
(respect des droits, équitables...)

12 Mutualisez-vous vos achats avec d'autres entreprises ?



Oui

Non



a

cela vous paraît-il réalisable ?

Oui

Non

13 Avez-vous mis en place une politique d'achat éco-responsable ? (charte de bonnes pratiques, cahier des charges, limitation des substances dangereuses)

Oui

Non

Précisez les axes développés.....

14 Quelle est la provenance de vos principales matières premières ?



Départementale



Régionale



Nationale



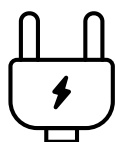
U.E



Hors U.E

II

Energie



15 Utilisez-vous une source d'énergie verte ?



fournisseur d'énergie (offre verte)

production interne
(bois, biogaz, éolien, solaire...)

une entreprise voisine

Non

16 Mutualisez-vous l'énergie avec une ou plusieurs entreprises voisines ? (négociation contrat d'énergie, installation commune)



Oui

Non



Fabrication



17 Pensez-vous que votre processus de fabrication actuel vous permet de réduire au maximum la perte de matière première ?

Oui Non

18 Votre processus de production permet-il de réduire l'utilisation de substances nocives ou d'utiliser des produits « verts » ?

 Oui Non 

19 Quels moyens avez-vous mis en œuvre pour réduire votre consommation d'énergie ?



- Renouvellement du parc machine (matériel moins énergivore)
- Changement d'éclairage
- Bonnes pratiques (plage d'utilisation optimisée)
- Sensibilisation du personnel
- Autres ...
- Aucuns

20 Avez-vous mis en place une gestion des déchets de production ?

Oui Non

21 Pensez-vous que vos déchets puissent servir à d'autres entreprises ?



Oui Non 

22 Avez-vous déjà engagé une démarche avec d'autres entreprises sur la gestion, le traitement ou l'échange de vos déchets ?

Oui Non

23 Selon vous manque-t'il une filière de valorisation pour l'un de vos déchets ?

Oui, lequel

Non

Distribution



24 Quels moyens avez-vous mis en œuvre pour réduire votre coût de livraison ?



- Parc de véhicules écologiques (hybride, électrique)
- Optimisation de la logistique (adéquation quantité/véhicule/fréquence)
- Eco-conception des contenants ou des produits pour optimiser le chargement lors du transport
- Mutualisation des moyens humains et des moyens techniques
- Externalisation à un prestataire extérieur

Emballage



25 Considérez-vous que l'emballage de vos produits est :



- ...adapté à vos formats (peu d'espaces vides)
- ...génère peu de déchets non valorisables
- ...facilement recyclable

si oui,

a

- avec un minimum d'éléments
- des composants recyclables dans les filières actuelles
- non pas spécialement

26 Avez-vous envisagé de concevoir autrement vos emballages ?
(optimisation des coûts, et de l'empreinte écologique)



- ...réduction du poids des emballages
- ...optimisation des formats
- ...diminution des déchets générés
- ...utilisation de matériaux recyclables ou réutilisables (bois, cartons)
- ...mis en place d'emballages consignés

VI

Usage des produits



27 Avez-vous optimisé les usages de vos produits pour les consommateurs ?

PRODUITS MANUFACTURÉS

- Allongement de la durée de vie de vos produits
- Réparabilité du produit
- Mise à disposition de pièces détachées
- Allongement de la garantie constructeur
- Réduction de la consommation énergétique
- Développement d'un service de location des produits
- Non

PRODUITS ALIMENTAIRES

- Allongement de la date de « consommation » (grâce à l'emballage)
- Préservation de la qualité du produit (emballage refermable)
- Adaptation de la taille des portions pour éviter le gaspillage alimentaire
- Autres
- Non

VII

Fin de vie du produit



28 Avez-vous mis en place un système de reprise (réutilisation de la matière ou des pièces détachées) ?



- Oui
- Non

29 Vos produits peuvent-ils être réemployés ?

- Oui
- Non

VIII

Réglementation



30 Avez-vous une bonne connaissance de la réglementation de votre activité ?

- Oui
- Non

31 Avez-vous une personne dédiée aux questions environnementales dans votre entreprise ?

- Oui
- Non

32 Souhaitez-vous qu'un agent de votre Chambre de Métiers vous accompagne dans vos projets ?



Oui



Non

commentaires.....
.....
.....
.....

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à mener une évaluation des actions des Chambres de Métiers et de l'Artisanat. Le destinataire des données est M. Leconte à la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat 28, rue du Faubourg de Bourgogne 45000 ORLEANS. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Partenaires financiers : Etat, Conseil Régional Centre-Val de Loire, Union Européenne (FEDER), l'ADEME

